

Podmínky poskytování služby

Spolek Ride2sCool, IČO: 22855734, sídlem č. p. 168, 768 11 Zářičí, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl L, vložka č. 15071, (dále také jako „spolek“), vydává tyto podmínky poskytování služby, které upravují práva a povinnosti ve smluvních vztazích vznikajících při poskytování služby spolkem třetím osobám, případně členům spolku. Tyto podmínky jsou součástí každé smlouvy, na základě které poskytuje spolek třetí osobě službu, uzavřené mezi spolkem a třetí osobou a určují část obsahu této smlouvy, přičemž odchylná ustanovení ve smlouvě mají přednost před těmito podmínkami.

Vymezení pojmů

„**Stranami**“ se rozumí spolek Ride2sCool, IČO: 22855734, sídlem č. p. 168, 768 11 Zářičí (dále také jako „spolek“), a přihlašovatel.

„**Přihlašovatelem**“ se rozumí osoba, která se registrovala na internetových stránkách spolku www.Ride2sCool.cz a uzavírá se spolkem jednotlivé smlouvy na poskytnutí služeb. Přihlašovatelem může být pouze osoba plně svéprávná.

„**Účastníkem jízdy**“ se rozumí dítě ve věku minimálně 6 – ti let, které je způsobilé k jízdě jak po fyzické tak po psychické stránce a je řádně přihlášené k jízdě (tzn. objednaná jízda byla potvrzena spolkem).

„**Službou**“ se rozumí činnost vykonávaná spolkem spočívající v zajištění odborného doprovodu účastníka jízdy při jízdě pomocí průvodců a informování přihlašovatele o průběhu a ukončení jízdy.

„**Jízdou**“ se rozumí jedna cesta z vybraného nástupního/sběrného místa do školy nebo jedna cesta ze školy do výstupního/sběrného místa (tj. pokud účastník jízdy využije službu spolku jak pro jízdu do školy tak pro jízdu ze školy, jde v tomto případě o dvě jízdy). Jedné jízdě se může současně účastnit maximálně 6 osob.

„**Nástupním/sběrným místem**“ se rozumí místo vymezené prostřednictvím webového rozhraní, na němž bude dítě vyzvednuto instruktory a následně započne jízdu nebo škola, do které dítě jezdí.

„**Výstupním místem**“ se rozumí příslušná základní škola vymezená v potvrzení objednávky a rovněž v případě jízdy ze školy místo vymezené prostřednictvím webového rozhraní pro předání dítěte zákonnému zástupci, obvykle přihlašovateli. Na výstupním místě končí jízda.

„**Průvodcem**“ se rozumí odborně vyškolená osoba pověřená spolkem k zajištění řádného průběhu jízdy, která zodpovídá za jízdu a předání účastníka jízdy v místech předem stanovených.

„**Kreditem**“ se rozumí finanční částka, kterou přihlašovatel poukázal na platební místo spolku a kterou má přihlašovatel k dispozici za účelem úhrady ceny služby spolku. Platba kreditu je realizována na účet spolku tak, že si rodič vybere výši kreditu, který následně zaplatí na variabilní symbol vygenerovaný aplikací Ride2sCool. Pokud není kredit (případně jeho zbylá část) vyčerpán anebo není vrácen (případně jeho zbylá část) přihlašovateli na základě jeho písemné žádosti adresované spolkem, ve které jsou **uvedeny** identifikační údaje přihlašovatele a číslo bankovního účtu přihlašovatele, je

zůstatek nevyčerpaného kreditu automaticky převeden do dalšího školního roku, ve kterém jej může přihlašovatel opětovně vyčerpat na úhradu ceny služby.

„Minimálním kreditem pro dobití“ se rozumí minimální finanční částka, kterou je přihlašovatel povinen v případě zájmu o dobytí kreditu uhradit na platební místo spolku. Minimální kredit pro dobytí se rovná desetinásobku poplatku za jízdu stanoveného spolkem (tj. pokud je poplatek za jízdu stanoven na 7,- Kč, je minimálním kreditem pro dobytí částka ve výši 70,- Kč).

„Poplatkem za jízdu“ se rozumí finanční částka za jednu jízdu, která je určena spolkem a přihlašovatel je její výše známá v průběhu vyplňování objednávky jízdy.

„Cenou služby“ se rozumí finanční částka rovnající se poplatku za jízdu vynásobeného počtem jízd objednaných přihlašovatelem, kterou je přihlašovatel povinen uhradit spolku za poskytnutí služby (tj. za zajištění jízdy / jízd pro účastníka jízdy). Finanční částka rovnající se ceně služby je v případě potvrzení objednávky ze strany spolku automaticky stržena z kreditu přihlašovatele.

„Platebním místem“ se rozumí bankovní účet spolku č. ú. **2600218539 / 2010** vedený u Fio banky, a.s., na který je povinen přihlašovatel uhradit minimální kredit pro dobytí.

Uzavření smlouvy

1. Registrace:

a) Přihlašovatel je povinen vyplnit na internetových stránkách spolku www.Ride2sCool.cz následující registrační údaje:

- Jméno a příjmení přihlašovatele.
- Datum narození přihlašovatele.
- Adresa bydliště přihlašovatele.
- Emailová adresa přihlašovatele.
- Telefonní číslo.
- Přihlašovací heslo přihlašovatele.

b) Přihlašovatel je povinen zaškrtnutím souhlasného prohlášení vyjádřit souhlas se zpracováním osobních údajů.

2. Objednávka služby:

Přihlašovatel, který se registroval na stránkách spolku a uhradil minimální kredit pro dobití, je po přihlášení do internetového systému oprávněn zaslat spolku objednávku na poskytnutí služby, a to prostřednictvím vyplněného internetového formuláře, který je dostupný v internetovém profilu přihlašovatele na internetových stránkách spolku www.Ride2sCool.cz.

Podmínky poskytování služby

1. Podmínkou zpracování objednávky je zaškrtnutí souhlasného prohlášení, že je účastník jízdy plně způsobilý jak po fyzické tak po duševní stránce, aby absolvoval jízdu, a přihlašovatel nejspíše nejsou známy žádné překážky (např. zdravotního charakteru), které by účastníkovi jízdy bránily jízdou vykonat.
2. Zároveň je podmínkou zpracování objednávky zaškrtnutí souhlasu s podmínkami poskytování služby.

3. V případě, že nemá přihlašovatel dostatečný kredit na objednání jízdy anebo je kapacita vypsané jízdy již plně obsazena (na jízdě je již přihlášeno 6 účastníků jízdy) nebude přihlašovateli umožněno objednat poskytnutí služby.
4. Spolek má s ohledem na řádné zajištění jízdy právo objednávku přihlašovatele potvrdit nebo odmítnout.
5. Potvrzení objednávky bude učiněno emailovou zprávou na emailovou adresu přihlašovatele, ve které bude uvedeno zejména:
 - a) Jméno a příjmení účastníka jízdy,
 - b) Datum a čas jízdy / jízd,
 - c) Nástupní, sběrné místo / místa,
 - d) Výstupní místo / místa,
 - e) Cena služby v kreditech
 - f) Telefonní číslo.
6. Potvrzením objednávky spolkem dochází k uzavření smlouvy o poskytnutí služby mezi spolkem a přihlašovatelem a úhradě služby, čímž rovněž automaticky dochází ke snížení kreditu přihlašovatele, který je ponížěn o cenu služby.
7. V rámci poskytování služby může vykonat jízdu pouze účastník jízdy, který splňuje následující podmínky:
 - a) V době podání přihlášky - objednávky dosáhl věku nejméně 6 let.
 - b) Je zdravotně způsobilý (jak fyzicky tak psychicky) k vykonání jízdy na jízdním kole. Zdravotní způsobilost účastníka jízdy potvrzuje přihlašovatel při objednávce jízdy.
 - c) Disponuje adekvátně vybaveným jízdním kolem¹, včetně zámku na kolo, seřízeným pro jízdu v provozu na pozemních komunikacích, zkontrolovaným ze strany přihlašovatele před každou jízdou,
 - d) Disponuje cyklistickou helmou a vhodným oděvem a obuví (odpovídající jízdě na kole a počasí).
8. Spolek zajistí prostřednictvím svých průvodců každému účastníkovi jízdy reflexní vestu, která mu bude poskytnuta bezprostředně před započítáním jízdy. Účastník jízdy je povinen vrátit reflexní vestu bezprostředně po skončení jízdy.

Práva a povinnosti přihlašovatele:

1. Přihlašovatel má právo:

- a) Přihlásit dítě k jízdě – zaslat objednávku spolku (čímž dochází k podání návrhu na uzavření smlouvy o poskytování služby dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/ 2012 Sb., občanského zákoníku, mezi přihlašovatelem na straně jedné a spolkem na straně druhé)
- b) Přihlášku - objednávku je možné ze strany přihlašovatele učinit nejpozději do 21:00 hod. dne předcházejícího dané jízdě.
- c) Na zabezpečení alespoň dvou vyškolených průvodců pro jednu jízdu, která bude čítat max. 6 účastníků jízdy, tedy na zajištění odborného doprovodu účastníka jízdy během jízdy.

¹ Dle § 5 odst. 1 písm. a) zákona č. 361/ 2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích je řidič „povinen užít vozidlo, které splňuje technické podmínky stanovené zvláštním právním předpisem“. Tímto předpisem je vyhláška č. 341/ 2014 Sb., o schvalování technické způsobilosti a o technických podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích; konkrétně její Příloha č. 12, kategorie C.

- d) Na kontrolu ochranných prostředků (helmy, vhodné oblečení) ze strany průvodců před započítáním jízdy.
- e) Na informace o průběhu a skončení jízdy a o jakýchkoli vzniklých problémech.
- f) Požádat o vrácení zůstatku nevyčerpaného kreditu, a to prostřednictvím písemné žádosti podané na e-mailovou adresu spolku. Žádost musí obsahovat minimálně: identifikační údaje přihlašovatele a číslo bankovního účtu přihlašovatele, na který má být zůstatek nevyčerpaného kreditu poukázán. V případě nepodání žádosti bude nevyčerpaný kredit automaticky převeden do dalšího školního roku, ve kterém jej může přihlašovatel opětovně vyčerpat na úhradu ceny služby.
- g) Pomocí účtu - profilu dále realizuje tato práva:
 - Rušit objednanou jízdu dítěte pro daný den dle čl. V. odst. 1 těchto podmínek.
 - Kontrolovat zůstatek kreditu, ze kterého dochází k úhradě poplatku za jízdu okamžikem uzavření smlouvy.
 - Kontrolovat zahájení a ukončení jízdy.

2. Přihlašovatel má povinnost:

- a) Před zasláním první objednávky na poskytnutí služby – objednání jízdy, mít uhrazen minimální kredit pro dobytí, tj. finanční částku rovnající se desetinásobku poplatku za jízdu stanoveného spolkem.
- b) Uhradit cenu služby.
- c) Označit místo, na kterém bude účastník jízdy vyzvednut – tj. nástupní/sběrné místo a označit místo, na které má být účastník jízdy dopraven – tj. výstupní místo.
- d) Zajistit, aby byl účastník jízdy alespoň 5 minut před časem odjezdu na nástupním/sběrném místě.
- e) Vyzvednout účastníka jízdy na výstupním místě (v případě jízdy ze školy), a to nejpozději do 3 minut od plánovaného příjezdu, když tímto bere přihlašovatel na vědomí, že v případě nevyzvednutí dítěte včas bude skupina pokračovat v jízdě a v tento okamžik přechází odpovědnost za účastníka jízdy na přihlašovatele.

IV. Práva a povinnosti spolku:

1. Spolek má právo:

- a) Na uhrazení ceny služby.
- b) Udílet prostřednictvím průvodů účastníkovi jízdy závazné pokyny během jízdy.
- c) Pokračovat v jízdě v případě nepřítomnosti účastníka jízdy na nástupním/sběrném místě (spolek čeká na účastníka jízdy maximálně 2 minuty).
- d) Pokračovat v jízdě v případě včasného nevyzvednutí dítěte z výstupního místa přihlašovatelem, a to pokud nedojde k vyzvednutí účastníka jízdy do 3 minut od plánovaného příjezdu, když tímto bere přihlašovatel na vědomí, že v případě nevyzvednutí dítěte včas bude skupina pokračovat v jízdě a v tento okamžik přechází odpovědnost za účastníka jízdy na přihlašovatele.
- e) Zrušit jízdu dle čl. V. odst. 2. podmínek poskytování služby.

2. Spolek má povinnost:

- a) Zajistit dva vyškolené průvodce na jízdu, která může obsahovat maximálně 6 účastníků jízdy.
- b) Zkontrolovat, zda má účastník jízdy před započítáním jízdy správně nasazenou cyklistickou přilbu a oblečenou reflexní vestu, která je účastníkovi jízdy poskytnuta spolkem pro účely jízdy.
- c) V případě nepřítomnosti přihlášeného účastníka jízdy počkat na nástupním/sběrném místě nejdéle 2 minuty.
- d) Vynaložit maximální možné úsilí k zajištění bezpečné jízdy.
- e) Komunikovat s přihlašovatelem v případě vzniklých problémů, které mohou nastat v průběhu jízdy.
- f) Informovat přihlašovatele o skončení jízdy bezprostředně po jejím skončení.

V. Storno podmínky

1. Přihlašovatel má právo zrušit jízdu **s nárokem na vrácení poplatku** nejpozději do 21:00 hod. dne, který předchází dni konání jízdy. V ostatních případech má přihlašovatel právo jízdu zrušit **bez nároku na vrácení poplatku**.
2. Spolek si vyhrazuje právo zrušit jízdu nejpozději jednu hodinu před jejím započítáním, a to v případě brání-li spolku v řádném uskutečnění jízdy nepředvídatelná překážka např. zejména nepříznivé povětrnostní podmínky. V případě zrušení jízdy upozorní spolek na tuto skutečnost neprodleně přihlašovatele. V takovém případě zajistí přihlašovatel odvoz účastníka jízdy do školy – výstupního místa, vlastními prostředky.

VI. Odpovědnost

Odpovědnost spolku se řídí § 2894 a násl. zákona č. 89/ 2012 Sb., občanského zákoníku.

1. Dle § 2913 zákona č. 89/ 2012 Sb., občanského zákoníku spolek odpovídá za újmu na majetku či zdraví účastníka jízdy, která vznikla během jízdy, poruší-li spolek některou ze smluvních podmínek.
2. Odpovědnost spolku za průběh jízdy a bezpečnost účastníka jízdy **při jízdě** začíná okamžikem, kdy je účastník jízdy převzat průvodcem na nástupním/sběrném místě a končí, jakmile je účastník jízdy dopraven na místo výstupní.
3. Spolek neodpovídá, jestliže újma na majetku či zdraví účastníka jízdy vznikla následkem nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky, která vznikla nezávisle na vůli spolku (*vis maior*).
4. Dále spolek neodpovídá, pokud újma vznikla z důvodu, že účastník jízdy neuposlechl pokynů průvodce či z důvodu porušení pravidel silničního provozu ze strany účastníka jízdy, které i přes vynaložení náležité péče průvodce vedlo k dané újmě.
5. Spolek dále neodpovídá za újmu vzniklou následkem možného pozdního příjezdu účastníka jízdy do školy.

VII. Souhlas se zpracováním osobních údajů

1. Přihlašovatel registrací na internetových stránkách spolku uděluje spolku souhlas se zpracováním osobních údajů uvedených přihlašovatelem pro potřeby spolku, tj. zejména pro účely registrace, pro účely identifikace přihlašovatele a účastníka jízdy, poskytováním služeb a dále pro účely, které souvisí s naplňováním cílů činnosti a účelu spolku, které jsou uvedeny ve stanovách spolku. Přihlašovatel dále souhlasí s tím, že spolek je oprávněn poskytnout

osobní údaje třetím subjektům, zejména jednak za účelem evidence a jednak za účelem nabízení obchodu a služeb podle § 5 odst. 6 zákona 101/2000 Sb. a ve smyslu zákona 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, a to i prostřednictvím elektronické komunikace.

2. Tyto činnosti budou prováděny v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.
3. Přihlašovatel uděluje souhlas po dobu registrace přihlašovatele na internetových stránkách spolku a po nezbytně nutnou dobu po jeho skončení, zejména k archivaci a likvidaci osobních údajů přihlašovatele.
4. Spolek prohlašuje, že v současné době jsou osobní údaje zpracovávány spolkem jako správcem a nejsou předávány třetím osobám. Pokud budou osobní údaje přihlašovatele předány dalším osobám, bude o tomto přihlašovatel informován na internetových stránkách spolku.
5. Přihlašovatel prohlašuje, že byl spolkem informován o tom, že osobní údaje přihlašovatele budou zpracovávány pouze pro účely uvedené v předchozích odstavcích, a bere na vědomí, že má práva dle zák. č. 101/2000 Sb., tj. zejména, že poskytnutí údajů je dobrovolné, že může kdykoliv požádat spolek o informaci o zpracovávání osobních údajů přihlašovatele, může požádat o vysvětlení, požadovat, aby spolek opravil, blokoval, doplnil nebo zlikvidoval nesprávné nebo neaktuální osobní údaje přihlašovatele, a že může svůj souhlas kdykoliv písemně bezplatně odvolat na adrese sídla spolku.
6. Odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů přihlašovatele bude ukončena registrace přihlašovatele na internetových stránkách spolku a nebudou mu spolkem poskytovány žádné služby.

Tyto podmínky poskytování služby byly schváleny spolkem dne 26. 4. 2016